

# Retourformulier RMA

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit.  
Toch niet helemaal tevreden over uw aankoop?  
Bel ons a.u.b. eerst op!  
Wellicht kunnen wij u nog verder helpen.



**VUL DIT FORMULIER VOLLEDIG IN EN STUUR EEN KOPIE VAN DE AANKOOP FACTUUR MEE. ALLEEN VOLLEDIG INGEVULDE FORMULIEREN WORDEN IN BEHANDELING GENOMEN.**

Bij online aankopen heeft u als consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende een termijn 30 dagen (2011/83/EC). Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de meegeleverde verpakkingen te bewaren. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle meegeleverde toebehoren in originele verpakking aan ons te retourneren. Indien de goederen incompleet zijn, krassen of andere (gebruik)schade vertonen dan behouden wij ons het recht voor om de schade in mindering te brengen op het aankoopbedrag.

\* Voor zakelijke klanten geldt het herroepingsrecht niet. Echter maken wij hierop een positieve uitzondering ten gunste van de koper. De door ons gemaakte verzendkosten worden in dit geval wel in mindering gebracht op het aankoopbedrag.

## KOSTEN RETOURNEREN

Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan komen de kosten van de retourverzending voor uw rekening. Wij nemen de verzendkosten alleen voor onze rekening indien wij een verkeerd of defect product hebben geleverd of de fout direct aanwijsbaar is te wijten aan ons handelen.

## UW AANKOOPBEDRAG

Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen, terugbetalen.

## VERZENDEN

Wij adviseren u het pakket verzekerd en met trackingnummer te versturen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze kunt u vinden op <http://www.repeatershop.nl/algemene-voorwaarden>

## UW KLANTGEGEVENS

Bedrijfsnaam   
Naam   
Straatnaam   
Huisnummer  Postcode   
Plaatsnaam  Telefoon   
E-mail  Land

Bankrekening IBAN/ SEPA/ SWIFT/ BIC  
(i.v.m. terugstorten)

## GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Bestelnummer   
Artikelnummer

## REDEN VAN RETOUR (s.v.p. aankruisen)

- Ik heb het verkeerde product besteld  
 Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting  
 Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld  
 Het product is defect  
 Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout, omschrijving:

- Anders, namelijk:

## IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour   
Product in goede orde ontvangen   
Creditbedrag   
Datum betaling   
Verzending vanuit



## Adres voor retourzending

Repeatershop  
afdeling RMA  
Ulgersmaweg 27a  
9731 BJ Groningen